

---

## *Política de confidencialidad y tratamiento de datos personales de la sociedad NICOLS*

---

La sociedad NICOLS se toma muy en serio el respeto de la vida privada y la Protección de Datos de Carácter Personal y se compromete a aplicar las medidas adecuadas para garantizar la Protección de Datos de Carácter Personal y a tratar y utilizar dichos datos en virtud de las disposiciones aplicables y, en particular, del Reglamento Europeo 2016/679 de 27 de abril de 2016, denominado «Reglamento General de Protección de Datos» (en lo sucesivo el RGPD) y la ley nº 78-17 de 6 de enero de 1978, denominada Ley de Informática y Libertades.

### I- Responsable del tratamiento

Los datos son recogidos por:

**La empresa CONSTRUCTIONS NAUTIQUES NICOL'S YACHT denominada NICOLS**

Empresa por acciones simplificada con un capital de 152 000 €

Inscrita en el Registro Mercantil de ANGERS con el número 338 576 374

Con domicilio social en CHOLET (49300) – Route de Cholet – Le Puy-Saint-Bonnet, Francia.

Actuando en calidad de Responsable del tratamiento de conformidad con el artículo 24 del RGPD

### II- Identificación de los datos recogidos, finalidades y explotación de los datos procesados

La Sociedad NICOLS, en calidad de Responsable del tratamiento, deberá recoger, consultar, utilizar, modificar, almacenar, transmitir y suprimir Datos de Carácter Personal (en lo sucesivo los «Datos») en el marco de sus actividades comerciales y contractuales.

De conformidad con el artículo 4 del RGPD, los términos «Datos» o «Datos de Carácter Personal» designan toda información relativa a una persona física identificada o identificable (en lo sucesivo denominada «Persona Afectada»); se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social.

La mayoría de estos datos se recogen de forma directa a través de las personas afectadas cuando:

- Crean un espacio personal en el sitio web NICOLS.
- Solicitan información en el sitio web NICOLS.
- Hacen un pedido en el sitio NICOLS.
- Navegan por el sitio web NICOLS o consultan los productos.
- Participan en un sorteo o en un concurso.
- Contactan con el Servicio de Atención al Cliente.
- Escriben una opinión/comentario visible en el sitio web NICOLS.

En el marco de las actividades de recogida mencionadas con anterioridad, NICOLS recopila los siguientes datos:

- Los datos de identidad.
- Los datos de contacto.
- Los datos de facturación y las modalidades de pago.
- El historial de la relación contractual.
- Una copia de la correspondencia de los usuarios con la central de reservas.
- En su caso, las respuestas a los sondeos y cuestionarios, así como los comentarios/opiniones.
- Los datos técnicos relacionados con la navegación por la web (por ejemplo: dirección IP).

Para comprender mejor el procesamiento de datos realizado por la sociedad NICOLS, informamos a los interesados de que la sociedad NICOLS puede tratar sus datos con los siguientes fines:

**La realización de procesos relativos a la gestión:**

- De contratos y cuentas de clientes.
- De la facturación y del cobro.

**La realización de procesos relativos a la gestión de la relación con el cliente:**

- La gestión de las opiniones personales sobre productos, servicios o contenidos.
- El seguimiento de la relación con el cliente, como la realización de encuestas de satisfacción.
- La gestión del programa de fidelidad en una entidad o en varias entidades jurídicas.
- La selección de clientes y usuarios para llevar a cabo acciones de fidelización o de pruebas de productos.

**La realización de procesos relativos a la prospección comercial y en particular:**

- La selección de personas para llevar a cabo acciones de prospección.
- La realización de campañas publicitarias.
- La organización de concursos o de cualquier operación promocional.

**La realización de procesos relativos a la gestión de reclamaciones:**

- La gestión de las reclamaciones y del servicio posventa.
- La gestión de las solicitudes de derecho de acceso, rectificación, oposición, supresión.
- La gestión de los litigios.

**La realización de procesos relativos a la dirección de la actividad comercial:**

- La selección de individuos para realizar estudios y/o sondeos,
- La elaboración de estadísticas comerciales.

III- Alojamiento de los datos

Los Datos de Carácter Personal recogidos y tratados por la sociedad NICOLS se alojan en la Unión Europea.

IV- Destino de los datos recogidos

Los datos recogidos se tratan únicamente en la Unión Europea.

V- Duración de conservación de los datos

Los datos se conservarán durante un período de tiempo adaptado a los fines de los procesos y de conformidad con la legislación y la normativa en vigor.

Los datos de los clientes se conservarán durante la relación contractual y podrán conservarse durante diez (10) años después de la ruptura de la relación contractual para cumplir con las obligaciones contables y fiscales.

Los datos de las personas físicas que sean clientes potenciales podrán conservarse hasta tres (3) años después del último contacto del cliente potencial.

## VI- Ejercicio de derechos

De conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos 2016/679 del 27 de abril de 2016, toda persona dispone del derecho de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de sus Datos de Carácter Personal y del derecho a la limitación y oposición al tratamiento de dichos datos.

Estos derechos pueden ejercerse poniéndose en contacto con nosotros en la siguiente dirección:

- **POR CORREO POSTAL:**

NICOLS, Route de Cholet, 49300 Le Puy-Saint-Bonnet, Francia

- **POR CORREO ELECTRÓNICO:**

[nicols@nicols.com](mailto:nicols@nicols.com)

Los usuarios también tienen derecho a presentar una reclamación ante la CNIL (Comisión nacional de informática y libertades francesa).

Además, a tenor la ley n°2016-1321 de 7 de octubre de 2016, aquellos que lo deseen tienen la posibilidad de decidir el tipo de gestión de sus datos tras su fallecimiento. Si desea más información: <https://www.cnil.fr/>.