
Polityka prywatności i przetwarzania danych osobowych NICOLS

NICOLS bardzo poważnie traktuje kwestie poszanowania prywatności i Ochrony Danych Osobowych i zobowiązuje się do wdrożenia odpowiednich środków w celu zapewnienia Ochrony Danych Osobowych oraz przetwarzania i wykorzystywania takich danych zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w szczególności z europejskim rozporządzeniem 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., znanym jako „Ogólne rozporządzenie o ochronie danych” (zwanym dalej „RODO”) oraz ustawą nr 78-17 z dnia 6 stycznia 1978 r. znaną jako ustawa o ochronie danych osobowych.

I- Administrator danych

Państwa dane są gromadzone przez:

Spółkę CONSTRUCTIONS NAUTIQUES NICOL'S YACHT zwaną NICOLS

Uproszczoną spółkę akcyjną o kapitale 152 000 €

Wpisaną do Rejestru Handlowego i Spółek (Registre du Commerce et des Sociétés) w ANGERS pod numerem 338 576 374

Z siedzibą w CHOLET (49300) – Route de Cholet – Le Puy-Saint-Bonnet

Działającą w charakterze Administratora danych w rozumieniu art. 24 RODO

II- Identyfikacja zgromadzonych danych, celów i wykorzystania przetwarzanych danych

Spółka NICOLS, jako Administrator danych, gromadzi, konsultuje, wykorzystuje, modyfikuje, przechowuje, przekazuje i usuwa dane osobowe (zwane dalej „Danymi”) w trakcie swojej działalności handlowej i związanej z zawieraniem umów.

Zgodnie z art. 4 RODO pojęcia "Dane" lub "Dane Osobowe" odnoszą się do wszelkich informacji dotyczących zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej (zwanej dalej "Osobą, której dane dotyczą "); „możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna” to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

Większość z tych danych jest gromadzona bezpośrednio od osób, których dane dotyczą, kiedy:

- Tworzą przestrzeń osobistą na stronie internetowej NICOLS;
- Składają wniosek na stronie internetowej NICOLS;
- Składają zamówienie na stronie internetowej NICOLS;
- Przechodzą na stronę internetową NICOLS i/lub zapoznają się z produktem;
- Uczestniczą w grze lub konkursie;
- Kontaktują się z Działem Obsługi Klienta;
- Zamieszczają opinię/widoczny komentarz na stronie internetowej NICOLS.

W ramach wskazanej wyżej działalności NICOLS gromadzi następujące dane osobowe:

- Dane identyfikacyjne,
- Dane kontaktowe,
- Dane do faktury i warunki płatności,
- Historię stosunków umownych,
- Kopię korespondencji osób z centrum rezerwacji,
- W stosownych przypadkach, odpowiedzi na ankiety i kwestionariusze oraz komentarze/opinie,
- Informacje techniczne związane z przeglądaniem stron internetowych (np. adres IP).

Aby lepiej zrozumieć przetwarzanie danych przez NICOLS, informujemy osoby, których dane dotyczą, że NICOLS może przetwarzać ich dane w następujących celach:

Przeprowadzanie operacji przetwarzania związanych z zarządzaniem:

- Umowy i rachunki klientów
- Fakturowanie i egzekucja

Realizacja operacji przetwarzania związanych z zarządzaniem kontaktami z klientami:

- Zarządzanie opiniami ludzi na temat produktów, usług lub treści,
- Monitorowanie relacjami z klientami, takie jak badania satysfakcji,
- zarządzanie programem lojalnościowym w ramach jednego lub więcej podmiotów prawnych,
- Wybór klientów i użytkowników do przeprowadzenia działań lojalnościowych i testowania produktów.

Przetwarzanie związane z poszukiwaniem informacji handlowych, w szczególności:

- Wybór osób do przeprowadzenia kampanii reklamowych;
- Przeprowadzanie konsultacji;
- Organizowanie konkursów czy jakichkolwiek działań promocyjnych.

Realizacja procesu przetwarzania związanego z zarządzaniem reklamacjami:

- Zarządzanie reklamacjami i obsługą posprzedażną,
- Rozpatrywanie wniosków o przyznanie prawa dostępu, sprostowania, sprzeciwu i usunięcia danych,
- Zarządzanie sporami sądowymi.

Realizacja procesu przetwarzania związanego z zarządzaniem działalnością handlową:

- Wybór osób do przeprowadzenia badań i/lub sondaży
- Opracowywanie statystyk handlowych.

III- Hosting danych

Dane osobowe gromadzone i przetwarzane przez NICOLS są przechowywane w Unii Europejskiej.

IV- Cel gromadzonych danych

Gromadzone dane są przetwarzane wyłącznie w Unii Europejskiej.

V- Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane przez okres właściwy dla celów przetwarzania oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami ustaw i rozporządzeń.

Dane klientów są przechowywane w trakcie trwania stosunku umownego i mogą być przechowywane przez okres dziesięciu (10) lat po rozwiązaniu stosunku umownego w celu spełnienia obowiązków księgowych i podatkowych.

Dane dotyczące potencjalnych klientów będących osobami fizycznymi mogą być przechowywane przez okres do trzech (3) lat po ostatnim kontakcie z potencjalnym klientem.

VI- Wykonywanie praw

Zgodnie z ogólnymi przepisami o ochronie danych osobowych 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. każda osoba ma prawo wglądu, sprostowania, usunięcia i przekazania swoich danych osobowych oraz prawo do ich ograniczenia i sprzeciwu.

Z tych praw można skorzystać, kontaktując się z nami pod poniższym adresem:

- **LISTOWNIE:**

NICOLS, Route de Cholet, 49300 Le Puy-Saint-Bonnet, Francja.

- **POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ:**

nicols@nicols.com

Osoby mają również prawo do złożenia skargi do francuskiej krajowej rady ochrony danych CNIL.

Ponadto, od czasu wejścia w życie ustawy nr 2016-1321 z dnia 7 października 2016 r., osoby, które sobie tego życzą, mają możliwość zadecydowania o losie swoich danych po śmierci. Więcej informacji na ten temat: <https://www.cnil.fr/>.

Aby dowiedzieć się więcej na temat naszej polityki prywatności, [kliknij tutaj](#).